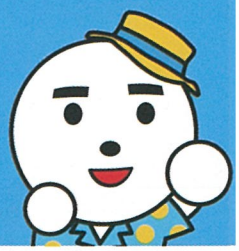
事前にWEB予約でラクラク入館!!

リゾ鳴尾浜

スマホで購入・日時指定 WEB チケット

リゾ鳴尾浜館内の混雑緩和のため、**入館は予約制**となります。
ご来館前にリゾ鳴尾浜ホームページより、
日時指定予約券または日時指定WEBチケットをお願いします。
※すべてのお客様が対象です。(フィットネスクラブエフィ会員・湯遊会員を除く。)



STEP1
コースを選択

STEP2
QRコードを読み込む

STEP3
リゾ鳴尾浜 HP 内のバナーをクリック

STEP4
アソビュー予約サイトで日時・購入者情報入力

予約完了後にメールアドレスに通知

健康保険組合 入場整理券はこちら

日時指定のみ

予約のみの「入館日時予約券」(無料)をご予約ください。

②日時指定のみ

ご予約はこちら

チケットをお持ちでない方はこちら

日時指定 WEB チケット

予約と入館料が含まれた「日時指定WEBチケット」を事前にお買い求めください。※クレジット決済

①日時指定 WEB チケット

WEBチケット購入はこちら

STEP5
ご来館当日

- **予約完了メールを印刷したものか、予約完了メール画面を入口の係員及び1階フロントでご提示ください。**
- **入館日時の指定時間内にお越しください。**

【入館予約制について】

・入館券をお持ちでない方は、予約と入館料が含まれた「日時指定WEBチケット」をご購入ください。
前売券や各種クーポンをお持ちの方は、予約のみの「入館日時予約券」からご予約ください。
・入館日時指定券の申込は無料ですが、入館料は別途必要です。
すべてのお客様が対象です。（フィットネスクラブエフィ会員・湯遊会員を除く。）

【予約について】

・入館日時指定は、予約サイトからのみ予約可能です。電話等ではお受けできません。
・60分毎の入館予約数を制限させていただきます。
・毎週月曜14時頃に予約可能日を更新します。
・一度に5名までご予約可能となり、5名を超える場合は、再度のお申し込みとなります。
・操作の間に予約枠の制限人数に達した場合は、別の時間帯でのご予約をお願いします。
・個人的な利用を超えた、営利目的での利用はご遠慮ください。
・ご予約の際入力いただいた個人情報は、来館予約の手続きにのみ使用します。
ただし、以下の場合においては、個人情報を開示することがあります。
法令の根拠に基づき、開示を求められた場合
公的機関（保健所等）からの正当な理由に基づく要請のある場合

【予約のキャンセル】

・キャンセルは、前日までにアソビューサイトにログインし、マイページからお願いいたします。
・予約変更は、前日までに「キャンセル」を行い、改めて予約をし直してください。
※メッセージ機能に予約変更のご案内がありますが、当施設ではご対応いたしかねます。

【ご入館当日】

・ご来館当日は、予約完了メールを印刷したものかメール画面を、入口の係員及び１階フロントで
ご提示ください。各種チケットをお持ちの方は、入館時に1階フロントでお渡しください。
・ご来館は、次の予約枠開始時間までにご来場ください。例）開始時間が10:00の場合、10:00～11:00内
・指定時間を過ぎるとお待ちいただく場合があります。
・ご来館前に、リゾ鳴尾浜ホームページ内の感染拡大防止対策およびプール利用規約をご確認ください。
・入館者が集中した場合は、お待ちいただく場合があります。
・滞在時間の制限は行いませんが、３時間を目安にご利用いただくようお願いします。
・社会情勢等により、急遽、休館する場合があります。

【駐車場の利用について】

・駐車場の混雑を避けるため、入館日時の指定時間内にご入庫ください。
・ご予約者の駐車場入場を優先させていただきます。
・駐車台数は限りがございますので、ご来館は公共交通機関をお勧めします。

上記内容及び記載がない事柄につきましても追加・変更する場合がございます。
最新情報はホームページでご確認ください。

家族そろって楽しめる西宮のリゾート
Reso リゾ鳴尾浜
0798-42-2161
営業時間 10:00～22:00
定休日　水曜日
西宮市鳴尾浜3-13
URL https://www.n-reso.jp
リゾ鳴尾浜